

CHARTER

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP PATIO FASHION BV B2C NL

<https://www.patiofashion.com/nl/content/algemene-verkoopsvoorwaarden-webshop-b2c-httpswwwpatiofashioncomnl.html>

Ondernemingsgegevens

Patio Fashion bv

Bondgenotenlaan 139 a
3000 Leuven België
RPR Antwerpen afdeling Mechelen

Webshopbeheer verzending retour en administratie.

marketing@patiofashion.com

0032 (0)16 298 032

0032 (0)16 231 532

Geen fax

KBO 0416737338

BTW: Be0416737338

Maatschappelijke zetel: Bergstraat 38

2220 Heist op den berg
marketing@patiofashion.com
Rpr Antwerpen afdeling Mechelen

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Patio fashion , een BV met maatschappelijke zetel te Bergstraat 38 te 2220 Heist op den berg , BTW BE 0416737338, RPR Antwerpen afdeling Mechelen (hierna 'Patio fashion BV') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van 'Patio fashion' moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door 'Patio fashion' aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden 'Patio fashion' niet. 'Patio fashion' is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. 'Patio fashion' is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klanten dienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door 'Patio fashion' . 'Patio fashion' kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen Bestelprocedure

Fase 1: invullen persoonlijke info

Maak een account aan:

Vul al uw gegevens in en vink eventueel aan om voor de nieuwsbrief en klik op opslaan.

Fase 2 Kies jouw mode-item.

Je kan kiezen uit kledij of accessoires.

Klik op gewenst artikel op de juiste kleur en de juiste maat(vork) en kijk onderaan rubriek “voeg toe aan mandje” of het artikel in voorraad is. Zeer belangrijk: bij de maat staat meestal een matenvork met vermelding van de kleinste en grootste Europese Duits Nederlandse standaardmaat.

Klik op donkerbeige balk **“voeg toe aan mandje”**.

Er verschijnt een pop-up met foto beschrijving artikel prijs btw inbegrepen kleur, matenvork en aantal. Rechts verschijnt totaalbedrag aankoop. Eventuele verzendkosten bij verzending met “Mondial Relay pakjesdienst (uiteraard gratis bij afhaling in een “Patio Fashion” winkel) .

Ofwel winkel verder

Ofwel afsluiten: klik met linker muis op donkerbeige balk **“ga naar betaling” of “afrekenen”**

Klik met linker muis op donkerbeige balk **“bestelling bevestigen met betalingsverplichting”**

Controleer jouw adres, wijzig indien nodig, en klik erop met linker muis en klik daarna met linker muis op **“ga verder”**

Fase 3 Levering

Kies de levering ophalen winkel a) “Patio Fashion” Leuven b) “Patio Fashion” Heist op den Berg aanvinken en klik op ga verder.

Indien je levering via een afhaalpunt “Mondial Relay” wenst:

Selecteer jouw gewenst afhaalpunt en klik op donkerbeige balk **“dit afhaalpunt gebruiken”**.

Daarna klikken op **“ga verder”**.

Fase 4: betaling:

Overzicht met

Jouw bezorgadres

Jouw factuuradres

Jouw verzendmethode

Verbeter indien nodig. Meer rechts heb je de foto van het artikel, de beschrijving van het artikel, de maat of matenvork en de kleur en gedetailleerde en totaal kost bestelling btw inclusief .

Daarna moet klant aanvinken: **Ik accepteer de algemene voorwaarden.**

Klik op de door jou gewenste betaalmethode (Kredietkaart – Bankkaart- Bancontact – Ideal) en volg de aangegeven betaalprocedure.

Na betaling verschijnt een bestelbevestiging met groene balk en wordt de bevestigingsmail met details van order verstuurd naar de klant.

“Patio Fashion” is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen, waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Het order wordt vervoerd naar de aangeduide Patio winkel voor afhaling binnen de 4 werkdagen of word verstuurd via “Mondial Relay” tussen 1 tot 7 werkdagen na de bestelling.

Afhaling in winkel “Patio Fashion” Leuven of “Patio Fashion” Heist op den berg is gratis.

Versturen uitsluitend naar afhaalpunt “Mondial Relay”

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in

België € 4.50 btw incl. en gratis vanaf € 50 en worden verstuurd na 3-5 werkdagen.

Duitsland maximaal € 11 en gratis vanaf € 75 en worden verstuurd na 4-7 werkdagen.

Frankrijk maximaal € 6 en gratis vanaf € 75 en worden verstuurd na 4-7 werkdagen.

Groot Hertogdom Luxemburg maximaal € 11 en gratis vanaf € 75 en worden verstuurd na 4-8 werkdagen.

Italië maximaal € 13.50 en gratis vanaf € 130 en worden verstuurd na 4-8 werkdagen.

Nederland maximaal € 8 en gratis vanaf € 75 en worden verstuurd na 4-8 werkdagen.

Oostenrijk maximaal € 13.50 en gratis vanaf € 130 en worden verstuurd na 4-8 werkdagen..

Portugal maximaal € 13.50 en gratis vanaf € 130 en worden verstuurd na 4-8 werkdagen.

Spanje maximaal € 11.50 en gratis vanaf € 110 en worden verstuurd na 4-8 werkdagen..

Andere landen op aanvraag.

De verzending via Afhaling in winkel “Patio Fashion” Leuven of “Patio Fashion” Heist op den berg is gratis.

Versturen uitsluitend naar afhaalpunt “Mondial Relay” om onze “ecologische voetafdruk” te verlagen.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan het “Mondial Relay” afhaalpunt gekozen door de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan “Patio Fashion”.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door “Patio Fashion bv” was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van “Patio Fashion bv”.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van "Patio Fashion bv" te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij "Patio fashion bv".

Indien het herroepingsrecht van toepassing is:

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt na 14 kalenderdagen

- a) na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.
- b) Of voor web verkoop waarbij de Klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld, die afzonderlijk worden geleverd : " de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt."
- c) voor overeenkomsten betreffende de levering van een goed bestaande uit verschillende zendingen of onderdelen : " de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt.

- d) voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode : " de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit krijgt."

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant "Patio Fashion bv" Bondgenotenlaan 139 a te 3000 Leuven marketing@patiofashion.com via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het steeds in tweevoud bijgevoegde modelformulier voor herroeping retour, maar is hiertoe niet verplicht.

De Klant kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website <https://www.patiofashion.com>. Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij de Klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden, voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan "Patio fashion" heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen in één van beide winkels Patio Fashion bv Bergstraat 38 Heist op den Berg of Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 te 3000 Leuven of via een retourzending, op de kosten van de klant, via Mondial Relay naar afhaalpunt T'Winkeltje Tiensestraat 274 te 3000 Leuven. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant tenzij hij de artikels rechtstreeks retourneert naar de winkel.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren, zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen gepast worden, maar mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant, die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal "Patio Fashion BV" alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat "Patio Fashion" op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen en de retourzending heeft ontvangen. Bij verkoopovereenkomsten kan "Patio Fashion BV" wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door "Patio Fashion" geboden goedkoopste standaard levering (overhandigen in één van beide winkels: Patio Fashion bv Bergstraat 38 Heist op den Berg of Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 te 3000 Leuven) worden niet terugbetaald.

"Patio Fashion BV" betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten (bv. Retouches) na de volledige uitvoering van de dienst
- de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop "Patio Fashion BV" geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- overeenkomsten waarbij de Klant "Patio Fashion BV" specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie

geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis of via een afhaalpunt zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de "Patio Fashion BV" klanten dienst en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan "Patio Fashion BV" .

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant "Patio Fashion BV" zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De commerciële en/of wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van "Patio Fashion BV" is bereikbaar op het telefoonnummer +32 16 23 15 32 via e-mail op marketing@patiofashion.com of per post op het volgende adres Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 a te 3000 Leuven. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden. De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren, zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen gepast worden, maar mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant, die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Gebarsten stof?

De vezels van viscose/elastane/spandex worden hard, wanneer ze te warm gestreken worden. Na het strijken merk je dit niet. Maar wanneer je het kledingstuk later aantrekt zullen de vezels 'breken'. Ze verliezen hun veerkracht en de kwaliteit van je outfit daalt. Dit is een veelvoorkomende gebruikersfout, maar geen kledingfout.

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover "Patio Fashion BV" beschikt, is de Klant in geval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt "Patio Fashion BV" zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, "Patio Fashion", respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Privacywet van 30 juli 2018.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden. De rechtsgronden zijn: de uitvoering van de overeenkomst, de toestemming, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang van de onderneming.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens. U mag in een aantal gevallen opgesomd in de AVG ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kan zich eveneens verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor heeft die onze noodzaak om uw gegevens te verwerken, overstijgen. Via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan "Patio Fashion BV " Bondgenotenlaan 139 a te 3000 Leuven marketing@patiofashion.com , kan u gratis uw persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm opvragen en/of aan andere verantwoordelijke(n) over laten dragen. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing en hoeft daarvoor geen reden op te geven.

Om uw rechten uit te oefenen, kan u zich richten tot "Patio Fashion BV " Bondgenotenlaan 139 a te 3000 Leuven marketing@patiofashion.com.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

Voor meer informatie, zie onze Privacy Policy [[privacy-wetgeving-en-cookies-webshop-b2c-https://www.patiofashion.com/nl](https://www.patiofashion.com/nl/privacy-wetgeving-en-cookies-webshop-b2c)].

Uw persoonsgegevens worden door Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 a te 3000 Leuven marketing@patiofashion.com en 0032 16 29 80 32 verwerkt, voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop en voor direct marketing (om u nieuwe producten of diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op marketing@patiofashion.com. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel). Een meer uitgebreid overzicht van ons beleid op het vlak van gegevensverwerking vindt u op <https://www.patiofashion.com/https://www.patiofashion.com/nl/content/privacy-wetgeving-en-cookies-webshop-b2c-httpswwwpatiofashioncomnl.html>

Artikel 12: Gebruik van cookies

Bondgenotenlaan 139 a 3000 Leuven marketing@patiofashion.com 00 32 (0) 16 23 15 32

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren. Zonder uw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om onze Website correct te laten werken. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming.

Voor een overzicht van alle cookies die onze website op uw apparaat plaatst, verwijzen we u naar onze Cookie Policy [privacy-wetgeving-en-cookies].

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om onze cookies te aanvaarden. U kan nadien uw keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door "Patio fashion bv" om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van "Patio fashion bv". Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen Online dispute resolution

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Het ODR is een internetplatform, opgericht door de Europese Commissie met als doel geschillen voortvloeiend uit e-commerce buiten de rechtbank op te lossen.

"Patio fashion bv" heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce keurmerk onderschreven. Een kopie van dit reglement en toegang tot de UNIZO klachtenprocedure is beschikbaar via

<https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

Artikel 16: Herroeping -retour formulier

Formulier herroeping retour aan Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 a te 3000 Leuven
marketing@patiofashion.com.

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Bestelreferentie: web00000 besteldatum: datum ontvangst:
Naam: Voornaam:
Straat + huisnummer:
Postcode: Gemeente:
Datum van terugsturen:/...../.....
Artikels:

Reden van retour:

- Maat is te klein
- Maat is te groot
- Kleur valt tegen of staat me niet
- Past niet bij mijn figuur
- Materiaal is niet wat ik er van had verwacht

Andere:

.....
.....

Het goedgekeurde bedrag wordt terugbetaald op dezelfde rekening waarmee je betaald hebt. Voeg één van beide kopieën van deze herroeping bij de retournering. Ingeval je het terugbrengt naar de winkel breng dan beide kopieën mee, waarvan later één als ontvangstbewijs voor jou kan dienen.

Te retourneren : gratis af te geven in één van beide winkels:

Patio Fashion bv Patio Fashion bv KBO 0416 737 338
Bondgenotenlaan 139 a Bergstraat 38
3000 Leuven 2220 Heist op den Berg

Handtekening klant:

Of op kosten klant te versturen naar het "Mondial Relay" afhaalpunt in Leuven t'Winkeltje Tiensestraat 274 Leuven 3000 en stuur tevens een mailtje van herroeping naar marketing@patiofashion.com.

Handtekening klant: (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Link retourformulier: <https://www.patiofashion.com/nl/content/formulier-herroeping-retour.html>

Patio Team.

Link algemene voorwaarden e-commerce Patio Fashion bv

<https://www.patiofashion.com/nl/content/algemene-verkoopsvoorwaarden-webshop-b2c-httpswwwpatiofashioncomnl.html>

CHARTRE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE WEB B2C
HTTPS://PATIOFASHION.COM/FR

<https://www.patiofashion.com/fr/content/conditions-dutilisation.html>

Informations sur la société

Patio Fashion bv

Bondgenotenlaan 139 a

3000 Leuven - Louvain Belgique

Rpr Anvers departement Malines

Gestion de la boutique en ligne, expédition de retour et administration.

marketing@patiofashion.com

0032 (0)16 298 032

0032 (0)16 231 532

Pasdefax

Siret N° entreprise 0416737338

N° Tva Be0416737338

Siège social : Bergstraat 38

2220 Heist op den berg

Rpr Anvers département Malines

Artikel 1: Dispositions générales

Le site web de commerce électronique de Patio fashion, une BV dont le siège social est situé Bergstraat 38, 2220 Heist op den berg, TVA BE 0416737338, RPR Anvers departement Malines (ci-après 'Patio fashion BV') offre à ses clients la possibilité d'acheter en ligne les produits de sa boutique en ligne.

Les présentes conditions générales ("conditions") s'appliquent à toute commande passée par un visiteur de ce site web de commerce électronique ("client"). Lorsqu'il passe une commande par le biais de la boutique en ligne de 'Patio fashion', le client doit accepter explicitement les présentes conditions générales, acceptant ainsi l'applicabilité de ces conditions générales à l'exclusion de toutes les autres conditions générales. Les conditions supplémentaires du Client sont exclues, sauf si elles sont préalables, écrites et expressément acceptées par 'Patio fashion'.

Artikel 2: Prix

Tous les prix indiqués sont exprimés en euros, y compris toujours la TVA et tous les autres droits ou taxes à la charge du client.

Si des frais de livraison, de réservation ou d'administration sont facturés, ils seront indiqués séparément. Le prix indiqué se réfère exclusivement aux articles tels que décrits mot à mot. Les photos d'accompagnement sont destinées à la décoration et peuvent contenir des éléments qui ne sont pas inclus dans le prix.

Artikel 3: Offre

Bien que le catalogue en ligne et le site web de commerce électronique soient réalisés avec le plus grand soin, il est toujours possible que les informations soient incomplètes, contiennent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Les erreurs manifestes ou les fautes dans l'offre ne lient pas le "Patio fashion". Le "mode Patio" ne concerne l'exactitude et l'exhaustivité des informations que dans le cadre

Bondgenotenlaan 139 a 3000 Leuven marketing@patiofashion.com 00 32 (0) 16 23 15 32

d'un engagement de moyens. Patio fashion' n'est en aucun cas responsable en cas d'erreurs matérielles manifestes, de fautes d'impression ou de fautes de frappe.

Si le client a des questions spécifiques concernant, par exemple, les tailles, les couleurs, la disponibilité, le délai de livraison ou le mode de livraison, nous lui demandons de contacter notre service clientèle à l'avance.

L'offre est toujours soumise à la disponibilité et peut à tout moment être modifiée ou retirée par "Patio fashion". Patio fashion' ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit. Si une offre a une durée limitée ou est soumise à des conditions, cela sera explicitement indiqué dans l'offre.

Artikel 4: Achats en ligne

Procédure de commande

Fase 1: remplir les informations personnelles:

Créer un compte:

Remplissez toutes vos coordonnées et cochez éventuellement le bulletin d'information et cliquer sur sauvegarder.

Fase 2: Choisissez votre article de mode

Vous pouvez choisir parmi des vêtements ou des accessoires.

Cliquez sur l'article souhaité sur la bonne couleur et la bonne taille (fourchette) et regardez dans la section inférieure "ajouter au panier" si l'article est en stock. Très important : avec la taille, il y a généralement une fourchette de taille indiquant la plus petite et la plus grande taille standard européenne, allemande et néerlandaise.

Cliquez sur la barre beige foncé «ajouter au panier».

Une fenêtre pop-up apparaîtra avec la description de la photo, le prix de l'article, la couleur, la taille, la fourchette et la quantité..

Le montant total de l'achat apparaît sur la droite. Frais de port éventuels pour un envoi avec le service de colis "Mondial Relay" (gratuit en cas de retrait dans un magasin "Patio Fashion")..

Soit la boutique continue,

soit la fermeture: clic gauche de la souris sur la barre beige foncé «passer au paiement» ou «commander»

Cliquez avec le

bouton gauche de la souris sur la barre beige foncé «confirmer la commande)» Vérifiez votre adresse, modifiez-la si nécessaire, cliquez dessus avec le bouton gauche de la souris puis cliquez avec le bouton gauche de la souris sur « confirmer la commande avec obligation de paiement»

Fase 3 Livraison

Choisissez le magasin de retrait de la livraison a) "Patio Fashion" Leuven b) "Patio Fashion" Heist op den Berg et cliquez sur continuer..

Si vous souhaitez une livraison via un point de retrait "Mondial Relay" :

Sélectionnez le point de ramassage souhaité et cliquez sur la barre beige foncée "utiliser ce point de ramassage".

Cliquez ensuite sur "continuer"

Fase 4: Paiement:

Vue d'ensemble

votre adresse de livraison

Votre adresse de facturation

Votre mode de livraison

Corrigez si nécessaire. Plus à droite vous avez la photo de l'article, la description de l'article, la taille ou la fourchette de mesure et la couleur et le coût détaillé et total de la commande TTC.

Après cela, le client doit cocher:

J'accepte les conditions générales.

Cliquez sur le mode de paiement de votre choix (Carte de crédit - Carte bancaire - Bancontact - Idéal) et suivez la procédure de paiement indiquée.

Après le paiement, une confirmation de commande avec une barre verte apparaîtra et l'email de confirmation avec les détails de la commande sera envoyé au client.

"Patio Fashion" a le droit de refuser une commande en raison d'un manquement grave du client concernant les commandes, impliquant le client.

Article 5: Livraison et exécution du contrat

La collecte dans la boutique «Patio Fashion» de Louvain ou «Patio Fashion» Heist op den Berg est gratuite. Expédition uniquement au point de collecte «Mondial Relay»

Les articles commandés via cette boutique en ligne seront livrés en

Belgique 4,50 € TTC Et gratuit à partir de 50 € et expédié sous 3-5 jours ouvrés.

Allemagne maximum 11 € et gratuit à partir de 75 € et sera expédié après 4-7 jours ouvrables.

France maximum 6 € et gratuit à partir de 75 € et expédié sous 4-7 jours ouvrés.

Grand Duchée Luxembourg maximum 11 € et gratuit à partir de 75 € et sera envoyé après 4-8 jours ouvrés.

Italie maximum 13,50 € et gratuit à partir de 130 € et sera expédié après 4-8 jours ouvrables.

Pays-Bas maximum 8 € et gratuit à partir de 75 € et sera expédié après 4-8 jours ouvrables.

Autriche maximum 13,50 € et gratuit à partir de 130 € et sera envoyé après 4-8 jours ouvrables.

Portugal maximum 13,50 € et gratuit à partir de 130 € et sera envoyé après 4-8 jours ouvrables.

Espagne maximum 11,50 € et gratuit à partir de 110 € et sera expédié après 4-8 jours ouvrables.

Autres pays sur demande.

La livraison par enlèvement au magasin "Patio Fashion" Leuven ou "Patio Fashion" Heist op den berg est gratuite.

Expédition uniquement par point de collecte «Mondial Relay» pour réduire notre «empreinte écologique».

Sauf convention contraire ou disposition expresse, les biens seront livrés au point de retrait de "Mondial Relay" choisi par le client dans les 30 jours suivant la réception de la commande.

Tout dommage visible et / ou défaut qualitatif d'un article ou autre défaut de livraison doit être immédiatement signalé par le Client à «Patio Fashion bv».

Le risque de perte ou de dommage est transféré au client dès que celui-ci (ou un tiers désigné par lui, qui n'est pas le transporteur) prend physiquement possession des marchandises. Toutefois, le risque est déjà transféré au Client lors de la remise au transporteur, si le transporteur a été chargé par le Client de transporter les marchandises et que ce choix n'a pas été proposé par "Patio Fashion bv"

Article 6 : Conservation du titre

Les articles livrés restent la propriété exclusive de "Patio Fashion bv" jusqu'au moment du paiement intégral par le Client.

Le client s'engage, si nécessaire, à signaler la réserve de propriété de "Patio Fashion bv" à des tiers, par exemple à toute personne qui viendrait saisir des articles qui n'ont pas encore été entièrement payés.

Article 7: Droit de rétractation

Les dispositions du présent article s'appliquent uniquement aux Clients qui, en leur qualité de consommateurs, achètent des articles en ligne auprès de "Patio fashion bv".

Si le droit de retrait s'applique :

Le délai de rétractation expire après 14 jours civils.

a) A partir du jour où le Client ou un tiers désigné par le Client et n'étant pas le transporteur, prend physiquement possession des marchandises.

b) Ou, pour les ventes en ligne où le Client a commandé plusieurs biens dans une même commande, qui sont livrés séparément : " le jour où le Client ou un tiers désigné par le Client et n'étant pas le transporteur, prend physiquement possession du dernier bien.

c) pour les contrats relatifs à la livraison d'un bien composé de plusieurs envois ou parties : " le jour où le client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client prend physiquement possession du dernier envoi ou de la dernière partie.

d) pour les contrats relatifs à des livraisons régulières de marchandises pendant une période déterminée : "le jour où le Client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client prend physiquement possession de la première marchandise".

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit informer "Patio Fashion bv" Bondgenotenlaan 139 a à 3000 Leuven marketing@patiofashion.com de sa décision de se retirer du contrat au moyen d'une déclaration non équivoque (par exemple, par écrit, par courrier ou par e-mail). Le client peut, sans y être obligé, utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint à la commande en double exemplaire.

Le client peut également remplir le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration clairement formulée par voie électronique et l'envoyer via notre site web <https://www.patiofashion.com>. Si le Client fait usage de cette faculté, nous lui adressons immédiatement un accusé de réception de sa rétractation sur un support durable (par exemple, par courrier électronique).

Pour respecter le délai de rétractation, le Client doit envoyer sa communication concernant son exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le client doit renvoyer ou remettre les biens sans délai, mais en tout cas au plus tard 14 jours calendrier après le jour où il communique sa décision de révoquer le contrat à "Patio Fashion", dans l'un des deux

magasins Patio Fashion bv Bergstraat 38 Heist op den Berg ou Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 à 3000 Leuven ou en renvoyant les biens, aux frais du client, via Mondial Relay au point d'enlèvement T'Winkeltje Tiensestraat 274 à 3000 Leuven. Le client est dans les temps s'il renvoie la marchandise avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires.

Les frais directs de renvoi des marchandises sont à la charge du client, sauf s'il renvoie les articles directement au magasin.

Le Client est prié de retourner les articles dans leur état et leur emballage d'origine, avec tous les accessoires fournis et les instructions d'utilisation. Tous les articles retournés sont soigneusement examinés. Le principe de base est que le consommateur peut uniquement inspecter l'article comme il serait autorisé à le faire dans un magasin. Les articles retournés peuvent être essayés, mais ne doivent pas avoir été utilisés. Lorsqu'un article a subi une réduction de valeur due à l'utilisation des biens par le client qui va au-delà de ce qui est nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens, celle-ci sera facturée au client.

Si le Client révoque le contrat, "Patio Fashion BV" remboursera tous les paiements reçus du Client jusqu'à ce moment, y compris les frais de livraison standard, dans un délai maximum de 14 jours calendrier après que "Patio Fashion" ait été informé de la décision du Client de révoquer le contrat et ait reçu le retour. Dans le cas de contrats de vente, "Patio Fashion BV" peut attendre pour effectuer le remboursement qu'elle ait reçu toutes les marchandises en retour, ou que le Client ait démontré qu'il a retourné les marchandises, selon ce qui se produit en premier.

Les frais supplémentaires résultant du choix du client pour un autre mode de livraison que la livraison standard la moins chère proposée par "Patio Fashion" (remise dans l'un des deux magasins : Patio Fashion bv Bergstraat 38 Heist op den Berg ou Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 à 3000 Leuven) ne seront pas remboursés.

"Patio Fashion BV" remboursera le Client avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour effectuer la transaction initiale, sauf si le Client a expressément convenu du contraire ; dans tous les cas, le Client ne sera pas facturé pour ce remboursement..

Le Client ne peut pas exercer le droit de rétractation pour:

- les contrats de service (par exemple, les retouches) après l'exécution complète du service.
- la fourniture ou la prestation de biens ou de services dont le prix est soumis aux fluctuations du marché financier sur lesquelles "Patio Fashion BV" n'a aucune influence et qui peuvent survenir pendant la période de rétractation ;
- la fourniture de biens fabriqués selon les spécifications du client, ou qui sont clairement destinés à une personne spécifique ;
- la fourniture de marchandises qui se gâtent rapidement ou dont la durée de conservation est limitée ;
- la fourniture de marchandises scellées qui ne peuvent être retournées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et dont les scellés ont été brisés après la livraison ;
- la livraison de marchandises qui, après la livraison, sont irrévocablement mélangées à d'autres produits en raison de leur nature ;
- les accords dans lesquels le client a spécifiquement demandé à "Patio Fashion BV" de lui rendre visite afin d'effectuer des réparations ou un entretien urgent ;
- la fourniture d'un hébergement autre qu'à des fins résidentielles, le transport de marchandises, les services de location de voitures, la restauration et les services liés aux activités de loisirs, si les accords prévoient une date ou une période d'exécution spécifique.

Article 8: Garanti

En vertu de la loi du 21 septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en matière de vente de biens de consommation, le consommateur dispose de droits légaux. Cette garantie légale s'applique à partir de la date de livraison au premier propriétaire. Toute garantie commerciale laisse ces droits intacts.

Afin d'invoquer la garantie, le client doit être en mesure de présenter une preuve d'achat. Il est conseillé aux clients de conserver l'emballage original des marchandises.

Pour les articles achetés en ligne et livrés au domicile du Client ou via un point de retrait, le Client doit contacter le service clientèle de "Patio Fashion BV" et retourner l'article à "Patio Fashion BV" à ses frais. Si un défaut est constaté, le client doit en informer "Patio Fashion BV" dans les plus brefs délais. Dans tous les cas, chaque défaut doit être signalé dans un délai de 2 mois après que le client l'ait constaté. Après cette période, tous les droits à la réparation ou au remplacement expirent.

La garantie commerciale et/ou légale n'est jamais applicable aux défauts qui résultent d'accidents, de négligences, de chutes, d'une utilisation de l'article contraire à l'usage pour lequel il a été conçu, du non-respect des instructions ou du manuel d'utilisation, d'ajustements ou de modifications de l'article, d'un usage intensif, d'un mauvais entretien ou de toute autre utilisation anormale ou incorrecte.

Les défauts qui deviennent apparents après une période de 6 mois suivant la date d'achat, ou de livraison le cas échéant, ne sont pas considérés comme des défauts cachés, sauf si le Client peut prouver le contraire.

Article 9: Service client

Le service clientèle de "Patio Fashion bv" peut être contacté au numéro de téléphone +32 16 23 15 32, par e-mail à l'adresse marketing@patiofashion.com ou par courrier à l'adresse suivante : Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 a à 3000 Leuven. Toute plainte peut être adressée à cette adresse. Le Client est prié de retourner les articles dans leur état et leur emballage d'origine, avec tous les accessoires fournis et les instructions d'utilisation. Tous les articles retournés sont soigneusement examinés. Le principe de base ici est que le consommateur ne peut inspecter l'article que comme il serait autorisé à le faire dans un magasin. Les articles retournés peuvent être essayés, mais ne doivent pas avoir été utilisés. Lorsqu'un article a subi une réduction de valeur due à l'utilisation des biens par le client qui va au-delà de ce qui est nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens, celle-ci sera facturée au client.

Tissu craquelé ?

Les fibres de viscose/élastane/spandex deviennent dures lorsqu'elles sont repassées à une température trop élevée. Vous ne le remarquerez pas après le repassage. Mais lorsque vous enfilerez le vêtement plus tard, les fibres se "casseront". Ils perdent leur élasticité et la qualité de votre tenue diminue. Il s'agit d'une erreur courante de l'utilisateur, mais pas d'une erreur vestimentaire..

Article 10: Pénalités pour non-paiement

Sans préjudice de l'exercice des autres droits dont dispose "Patio Fashion BV", en cas de non-paiement ou de paiement tardif, le Client sera automatiquement et sans avertissement redevable d'un intérêt de 10% par an sur le montant impayé. En outre, le Client sera redevable, de plein droit et sans préavis, d'une indemnité forfaitaire de 10% du montant en cause, avec un minimum de 25 € par facture.

Sans préjudice de ce qui précède, "Patio Fashion BV" se réserve le droit de reprendre les articles qui n'ont pas été payés (intégralement).

Article 11: Privacy

Le responsable du traitement, " Patio Fashion ", respecte le règlement général sur la protection des données et la loi belge sur la protection de la vie privée du 30 juillet 2018.

Les données personnelles que vous nous communiquez ne seront utilisées qu'aux fins suivantes : l'exécution du contrat conclu, le traitement de la commande, l'envoi de newsletters, la publicité et/ou le marketing. Les motifs légaux sont : l'exécution du contrat, le consentement, le respect des obligations légales et réglementaires et / ou l'intérêt légitime de l'entreprise.

Vous disposez d'un droit légal de consulter et éventuellement de corriger, compléter ou supprimer vos données personnelles. Dans un certain nombre de cas énumérés dans l'AVG, vous pouvez également demander à limiter le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles si vous avez des raisons sérieuses et légitimes de le faire qui vont au-delà de notre besoin de traiter vos données. En adressant une demande écrite, datée et signée à "Patio Fashion BV" Bondgenotenlaan 139 a à 3000 Leuven marketing@patiofashion.com , vous pouvez récupérer gratuitement vos données personnelles sous une forme numérique et lisible et/ou les faire transférer à d'autres parties responsables. Dans la mesure où notre traitement est fondé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

En cas d'utilisation des données à des fins de marketing direct : vous pouvez vous opposer, gratuitement, à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct et vous n'avez pas besoin de fournir une raison pour le faire.

Afin d'exercer vos droits, veuillez contacter "Patio Fashion BV" Bondgenotenlaan 139 a à 3000 Leuven marketing@patiofashion.com.

Nous traitons vos données comme des informations confidentielles et ne les transmettons, ne les louons ni ne les vendons à des tiers.

Pour plus d'informations, consultez notre politique de confidentialité [[privacy-wetgeving-en-cookies-webshop-b2c-https://www.patiofashion.com/fr](https://www.patiofashion.com/fr/privacy-wetgeving-en-cookies-webshop-b2c)].

Vos données personnelles seront traitées par Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 a à 3000 Leuven marketing@patiofashion.com et 0032 16 29 80 32, pour la gestion des clients sur la base de la relation contractuelle résultant de votre commande/achat et pour le marketing direct (pour vous proposer de nouveaux produits ou services) sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes. Si vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données à des fins de marketing direct, veuillez nous le faire savoir à l'adresse marketing@patiofashion.com. À cette adresse, vous pouvez également nous demander à tout moment de corriger, supprimer ou transférer vos données personnelles. Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez contacter la Commission de la protection de la vie privée (rue du Peinture 35, 1000 Bruxelles). Un aperçu plus détaillé de notre politique de traitement des données est disponible sur <https://www.patiofashion.com/fr/content/lois-sur-la-protection-de-la-vie-privee-et-les-cookies.html>

Article 12: Utilisation des cookies

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience utilisateur lorsque vous visitez notre site web et nous permet également

d'optimiser notre site web. Sans votre consentement préalable, nous ne plaçons que les cookies purement fonctionnels qui sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site web. Pour tous les autres cookies, nous demandons d'abord votre autorisation.

Pour un aperçu de tous les cookies que notre site Web place sur votre appareil, veuillez consulter notre politique en matière de cookies [droit de la vie privée et cookies].

Lors de votre première visite sur notre site web, il vous sera demandé d'accepter nos cookies. Vous pouvez ensuite gérer vos choix à tout moment.

Vous pouvez configurer votre navigateur Internet de manière à ce que les cookies ne soient pas acceptés, que vous receviez un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou que les cookies soient ensuite supprimés de votre disque dur. Vous pouvez le faire par le biais des paramètres de votre navigateur (via la fonction d'aide). Veuillez noter, toutefois, que certains éléments graphiques peuvent ne pas s'afficher correctement ou que vous pouvez ne pas être en mesure d'utiliser certaines applications.

Article 13: Violation de validité - non-renonciation:

Si une disposition des présentes conditions est déclarée non valide, illégale ou nulle, cela n'affectera en rien la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions.

Le fait que "Patio fashion bv" ne fasse pas valoir à un moment donné l'un des droits énumérés dans les présentes conditions, ou l'un de ses droits, ne sera jamais considéré comme une renonciation à cette disposition et n'affectera jamais la validité de ces droits.

Article 14: Modification des conditions:

Ces conditions sont complétées par d'autres conditions auxquelles il est explicitement fait référence, ainsi que par les conditions générales de vente de "Patio fashion bv". En cas de contradiction, ces conditions prévalent.

Article 15: Preuve:

Le Client accepte que les communications électroniques et les sauvegardes puissent servir de preuve.

Article 16: Loi applicable – Litige:

Le droit belge est applicable, à l'exception des dispositions du droit international privé relatives au droit applicable.

En cas de litige, les tribunaux du lieu de résidence du consommateur sont compétents. Le consommateur peut également se tourner vers la plateforme ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

L'ODR est une plateforme internet, créée par la Commission européenne dans le but de résoudre les litiges issus du commerce électronique en dehors des tribunaux.

"Patio fashion bv" a souscrit au règlement du label de qualité UNIZO e-commerce. Une copie de ce règlement et l'accès à la procédure de plainte UNIZO sont disponibles à l'adresse suivante:

<https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

ANNEXE 1: MODÈLE DE FORMULAIRE DE RETRAIT

Retrait de Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 a, 3000 Leuven marketing@patiofashion.com. Cher client, vous ne devez remplir et renvoyer ce formulaire que si vous souhaitez vous retirer du contrat. Je / Nous (*) partage / partage (*) par la présente vous informe que je / nous (*) révoque / révoque notre accord concernant la vente des biens suivants / la fourniture du service suivant (*) (*):

Référence de la commande: web00000 Date de la commande: date de réception:

Nom: Prénom:

Rue + numéro de rue:

Code postal: Ville:

Date de retour: / /

Articles:

Raison du retour:

- La taille est trop petite
- La taille est trop grande
- La couleur est décevante ou ne me convient pas
- Ne correspond pas à ma silhouette
- Le matériau n'est pas ce que j'attendais de lui

Autre:.....

.....

.....

En cas d'approbation, le montant sera remboursé sur le même compte avec lequel vous avez payé.

Veillez joindre l'une des deux copies de cette révocation à la déclaration. Si vous le retournez au magasin, apportez les deux exemplaires avec vous, dont l'un pourra vous servir de reçu plus tard.

Retour: à retourner gratuitement dans l'un des deux magasins:

Patio Fashion bv Patio Fashion bv

Bondgenotenlaan 139 a Bergstraat 38

3000 Leuven 2220 Heist op den Berg.

Ou envoyez aux frais du client à Patio Fashion bv Louvain par le point de collecte «Mondial Relay» à Leuven "t'Winkeltje" Tiensestraat 274 Leuven 3000 et envoyez également un e-mail de rétractation à marketing@patiofashion.be.

Signature du client: (*) Supprimer le cas échéant.

Lien formulaire de retour:

<https://www.patiofashion.com/fr/content/formulaire-de-retrait-retour-.html>

Lien conditions générales vente web

<https://www.patiofashion.com/fr/content/conditions-dutilisation.html>

CHARTER

GENERAL SALES CONDITIONS WEBSHOPB2C HTTPS: //PATIOFASHION.COM ENG

<https://www.patiofashion.com/en/content/general-sales-conditions-webshopb2c-https-patiofashioncom-eng.html>

Company information:

Patio Fashion bv
Bondgenotenlaan 139 a
3000 Leuven Belgium
Rpr Antwerp branch Mechelen

marketing@patiofashion.com

0032 (0)16 298 032

0032 (0)16 231 532

No fax.

Company number 0416737338

Vat Be0416737338

Registered office: Bergstraat 38
2220 Heist op den berg
Rpr Antwerp branch Mechelen

Article 1: General provisions:

The e-commerce website of Patio fashion , a BV with registered office at Bergstraat 38, 2220 Heist op den berg , VAT BE 0416737338, RPR Antwerpen, Mechelen (here after 'Patio fashion BV') offers its customers the possibility to purchase the products from its webshop online.

These General Terms and Conditions ("Terms") apply to any order placed by a visitor to this e-commerce website ("Customer"). When placing an order through the 'Patio fashion' web shop, the Customer must explicitly accept these Conditions, thereby agreeing to the applicability of these Conditions, to the exclusion of all other conditions. Additional conditions of the Customer are excluded, except when they have been accepted in advance, in writing and expressly by 'Patio fashion'.

Article 2: Price:

All prices quoted are expressed in Euro, always including VAT and all other duties or taxes obligatory to be borne by the Customer.

If delivery, reservation or administrative costs are charged, this will be stated separately. The indication of price only refers to the articles as described verbatim. The accompanying photos are decorative and may contain elements that are not included in the price.

Article 3: Offer:

Despite the fact that the online catalogue and the e-commerce website are composed with the utmost

care, it is still possible that the information provided is incomplete, contains material errors, or is not up-to-date. Obvious mistakes or errors in the offer do not bind 'Patio fashion'. 'Patio fashion' is as to the accuracy and completeness of the information provided only held to a means commitment. 'Patio fashion' is in no case liable for manifest material errors, misprints or printing errors.

If the Customer has specific questions about e.g. sizes, colour, availability, delivery time or delivery method, we ask the Customer to contact our customer service department in advance.

The offer is valid while stocks last and can at any time be modified or withdrawn by 'Patio fashion'. 'Patio fashion' can not be held responsible for the unavailability of a product. If an offer has a limited validity or is made under conditions, this will be explicitly mentioned in the offer.

Article 4: Online purchases:

Order procedure

Phase 1: fill in personal information

Create an account: Fill in all your data and, if necessary, tick to subscribe to the newsletter and click on save.

Phase 2 Choose your fashion item

You can choose from clothing or accessories.

Click on the desired article on the right colour and size (fork) and check at the bottom of the page "add to basket" whether the article is in stock. Very important: with the size, there is usually a size range indicating the smallest and largest European German Dutch standard size.

Click on the dark beige bar "add to shopping cart".

A pop-up appears with a photo description of the article, price including VAT, colour, size fork and quantity.

Total purchase amount appears on the right. Possible shipping costs in case of shipment with "Mondial Relay" parcel service (of course free of charge in case of pick-up in a "Patio Fashion" shop).

Either shop continue

Or close: left mouse click on dark beige bar "go to payment"

Left mouse click on dark beige bar "confirm order with obligation to pay"

Check your address, change if necessary, and click on it with the left mouse and then click with the left mouse on "continue"

Phase 3 Delivery

Select the delivery to pick up shop a) Patio Fashion Leuven b) Patio fashion Heist op den Berg tick and click on continue.

Choose the delivery pick-up shop a) "Patio Fashion" Leuven b) "Patio Fashion" Heist op den Berg and click on continue.

If you want delivery via a pickup point "Mondial Relay":

Select your preferred pickup point and click on the dark beige bar "use this pickup point".

Then click on "continue"

Phase 4: Payment:

Overview with:

Your delivery address.

Your billing address.

Your shipping method.

Correct if necessary. More to the right you have the photo of the article, the description of the article, the size or measuring fork and the color and detailed and total cost of the order including VAT.

Then the customer must tick: I accept the general terms and conditions.

The Customer can choose between the following payment methods.

Credit Card Debet card Bancontact or Ideal.

Click on the correct payment method and follow the indicated payment procedure. After payment, an order confirmation appears with a green bar and the e-mail with details of the order is sent to the customer.

"Patio Fashion" is entitled to refuse an order due to a serious shortcoming of the Customer with regard to orders in which the Customer is involved.

Article 5: Delivery and execution of the agreement

The order will be transported to the designated Patio shop for collection within 4 working days or sent via "Mondial Relay" between 1 to 7 working days after the order.

Collection in the shop "Patio Fashion" Leuven or "Patio Fashion" Heist op den Berg is free.

Shipping only to collection point "Mondial Relay"

Items ordered through this web shop are delivered in

Belgium € 4.50 VAT incl. And free from € 50 and will be shipped after 3-5 working days.

Germany maximum € 11 and free from € 75 and will be shipped after 4-7 working days.

France maximum € 6 and free from € 75 and will be shipped after 4-7 working days.

Grand Hertigdom Luxembourg maximum € 11 and free from € 75 and will be sent after 4-8 working days.

Italy maximum € 13.50 and free from € 130 and will be shipped after 4-8 working days.

The Netherlands maximum € 8 and free from € 75 and will be shipped after 4-8 working days.

Austria maximum € 13.50 and free from € 130 and will be sent after 4-8 working days.

Portugal maximum € 13.50 and free from € 130 and will be sent after 4-8 working days.

Spain maximum € 11.50 and free from € 110 and will be shipped after 4-8 working days.

Other countries on request.

Shipping via pick-up in shop "Patio Fashion" Leuven or "Patio Fashion" Heist op den berg is free.

Shipping only to collection point "Mondial Relay" to reduce our "ecological footprint".

Unless otherwise agreed or expressly provided, the goods will be delivered to the "Mondial Relay" collection point chosen by the Customer within 30 days of receipt of the order.

Any visible damage and / or qualitative shortcoming of an article or other shortcoming in delivery must be reported immediately by the Customer to "Patio Fashion".

The risk of loss or damage shall pass to the Customer as soon as he (or a third party appointed by him, who is not the carrier) acquires physical possession of the goods. However, the risk already passes to the Customer upon delivery to the carrier, if the carrier was commissioned by the Customer to transport the goods and this choice was not offered by "Patio Fashion bv".

Article 6: Retention of title

The delivered articles remain the exclusive property of "Patio Fashion bv" until the moment of full payment by the Customer.

The Customer undertakes, if necessary, to draw the attention of third parties to the retention of title of "Patio Fashion bv", e.g. to anyone who might come to seize items that have not yet been paid for in full.

Article 7: Right of withdrawal

The provisions of this article apply only to Customers who, in their capacity as consumers, purchase articles online from "Patio fashion bv".

If the right of withdrawal applies:

The Customer has the right to withdraw from the contract within a period of 14 calendar days without giving reasons".

The withdrawal period shall expire after 14 calendar days

a) from the day on which the Customer or a third party appointed by the Customer, who is not the carrier, takes physical possession of the goods.

b) or for web sales where the Customer has ordered several goods in the same order, which are delivered separately: " the day on which the Customer or a third party designated by the Customer and not being the carrier, takes physical possession of the last good.

c) for contracts relating to the delivery of a good consisting of several consignments or parts : " the day on which the Customer or a third party other than the carrier and designated by the Customer acquires physical possession of the last consignment or part.

d) for contracts relating to regular deliveries of goods during a specific period of time: " the day on which the Customer or a third party other than the carrier and designated by the Customer acquires physical possession of the first good".

To exercise the right of withdrawal, the customer must inform "Patio Fashion bv" Bondgenotenlaan 139 a in 3000 Leuven marketing@patiofashion.com of his decision to withdraw from the contract by means of an unequivocal statement (e.g. in writing by post or e-mail). The Customer may, but is not obliged to, use the attached model withdrawal form in duplicate.

The Customer may also complete the model withdrawal form or any other clearly worded statement electronically and send it via our website <https://www.patiofashion.com>. If the Customer makes use of this option, we will immediately send the Customer an acknowledgement of receipt of his withdrawal on a durable medium (e.g. by e-mail).

In order to comply with the withdrawal period, the Customer must send his communication concerning his exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

The Customer must return or hand over the goods without delay, but in any event no later than 14 calendar days after the day on which he has communicated his decision to withdraw from the contract to "Patio Fashion", in one of the two shops Patio Fashion bv Bergstraat 38 Heist op den Berg or Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 in 3000 Leuven or by returning the goods, at the customer's expense, via Mondial Relay to pick-up point T'Winkeltje Tiensestraat 274 in 3000 Leuven. The Customer is on time if he/she returns the goods before the period of 14 calendar days has expired.

Patio Fashion bv web RPR Antwerpen afdeling Mechelen KNO 0416 737 338

The direct cost of returning the goods is borne by the Customer, unless he returns the articles directly to the shop.

In order to comply with the withdrawal period, the Customer must send his communication concerning his exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

The Customer must return or hand over the goods without delay, but in any event no later than 14 calendar days after the day on which he has communicated his decision to withdraw from the contract to "Patio Fashion", in one of the two shops Patio Fashion bv Bergstraat 38 Heist op den Berg or Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 in 3000 Leuven or by returning the goods, at the customer's expense, via Mondial Relay to pick-up point T'Winkeltje Tiensestraat 274 in 3000 Leuven. The Customer is on time if he/she returns the goods before the period of 14 calendar days has expired.

The direct cost of returning the goods is borne by the Customer, unless he returns the articles directly to the shop.

The Customer is requested to return the articles in their original state and packaging, with all accessories supplied and instructions for use. All returned articles are carefully examined. The basic principle here is that the Consumer may only inspect the item as he would be allowed to do in a shop. Returned items may be tried on, but must not have been used. When an article has undergone a reduction in value as a result of the Customer's use of the goods beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods. this will be charged to the Customer.

If the Customer withdraws from the contract, "Patio Fashion BV" will refund all payments received from the Customer up to that point, including the standard delivery costs, within a maximum of 14 calendar days after "Patio Fashion" has been informed of the Customer's decision to withdraw from the contract and has received the return shipment. In the case of sales contracts, "Patio Fashion BV" may wait to refund until it has received all the goods back, or until the Customer has demonstrated that it has returned the goods, whichever comes first.

Any additional costs as a result of the customer choosing another way of delivery than the cheapest standard delivery offered by "Patio Fashion" (handing over in one of the two shops: Patio Fashion bv Bergstraat 38 Heist op den Berg or Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 in 3000 Leuven) will not be refunded.

"Patio Fashion BV" will refund the Customer with the same means of payment the Customer used to make the original transaction, unless the Customer has expressly agreed otherwise; in any case, the Customer will not be charged for such refund.

The Customer cannot exercise the right of withdrawal for:

service contracts (e.g. Retouches) after the complete performance of the service
the supply or provision of goods or services of which the price is subject to fluctuations in the financial market over which "Patio Fashion BV" has no influence and which may occur within the revocation period;

- the supply of goods made to the customer's specifications or which are clearly intended for a specific person;

- the supply of goods which spoil quickly or have a limited shelf life;

the supply of sealed goods which are not suitable for return due to reasons of health protection or hygiene and the seals of which have been broken after delivery;

- the delivery of goods which, after delivery, are irrevocably mixed with other products due to their nature;
- contracts in which the customer has specifically requested "Patio Fashion BV" to visit him in order to carry out urgent repairs or maintenance;
- the provision of accommodation other than for residential purposes, carriage of goods, car rental services, catering and services relating to leisure activities, if the agreements provide for a specific date or period of performance;

Article 8: Warranty

Under the Act of 21 September 2004 on the protection of consumers in respect of the sale of consumer goods, the consumer has legal rights. This legal warranty applies from the date of delivery to the first owner. Any commercial guarantee does not affect these rights.

In order to make a claim under the guarantee, the Customer must be able to present proof of purchase. Customers are advised to keep the original packaging of the goods.

For items purchased online and delivered to the Customer's home or via a collection point, the Customer must contact the "Patio Fashion BV" customer service and return the item to "Patio Fashion BV" at his expense.

If a defect is found, the Customer must inform "Patio Fashion BV" as soon as possible. In any case, each defect has to be reported within a period of 2 months after it has been detected by the customer. After that, any right to repair or replacement expires.

The commercial and/or legal guarantee are never applicable to defects that arise as a result of accidents, neglect, falls, use of the article contrary to the purpose for which it was designed, failure to comply with the instructions for use or manual, adjustments or changes to the article, heavy-handed use, poor maintenance, or any other abnormal or incorrect use.

Defects that become apparent after a period of 6 months following the date of purchase, or delivery if applicable, are deemed not to be hidden defects, unless the Customer can prove otherwise.

Article 9: Customer service

The customer service of "Patio Fashion BV" can be reached at the phone number +32 16 23 15 32 via e-mail at marketing@patiofashion.com or by mail at the following address Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 a in 3000 Leuven. Any complaints can be addressed to this address. The Customer is requested to return the articles in their original state and packaging, with all accessories supplied and instructions for use. All returned articles will be carefully examined. The basic principle here is that the Consumer may only inspect the item as he would be allowed to do in a shop. Returned items may be tried on, but must not have been used. When an article has undergone a reduction in value as a result of the Customer's use of the goods beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods, this will be charged to the Customer.

Cracked fabric?

The fibres of viscose/elastane/spandex become hard when ironed too hot. You do not notice this after ironing. But when you put the garment on later, the fibres 'break'. They lose their resilience and the quality of your outfit declines. This is a common user error, but not a clothing error

Article 10: Penalties for non-payment

Without prejudice to the exercise of other rights available to "Patio Fashion BV", in the event of non-

Bondgenotenlaan 139 a 3000 Leuven marketing@patiofashion.com 00 32 (0) 16 23 15 32

payment or late payment, the Customer will automatically and without further notice be liable for interest of 10% per annum on the unpaid amount. Furthermore, the Customer shall be liable, ipso jure and without notice, to pay a fixed compensation of 10% of the amount in question, with a minimum of EUR 25 per invoice.

Without prejudice to the above, "Patio Fashion BV" reserves the right to take back articles that have not been paid for (in full).

Article 11: Privacy

The controller, "Patio Fashion", respects the General Data Protection Regulation and the Belgian Privacy Act of 30 July 2018.

The personal data communicated by you will only be used for the following purposes: the execution of the concluded contract, the processing of the order, sending newsletters, advertising and/or marketing purposes. The legal grounds are: the execution of the agreement, the consent, the fulfilment of legal and regulatory obligations and/or the legitimate interest of the company.

You have a legal right to inspect and possibly correct, supplement or delete your personal data. You may also ask to limit the processing of your personal data in a number of cases listed in the AVG. You may also object to the processing of your personal data if you have serious and legitimate reasons for doing so that override our need to process your data. By means of a written, dated and signed request to "Patio Fashion BV " Bondgenotenlaan 139 a in 3000 Leuven marketing@patiofashion.com , you can retrieve your personal data in digital and readable form free of charge and/or have them transferred to other responsible parties. Insofar as our processing is based on your prior consent, you have the right to withdraw such consent.

In case of use of data for direct marketing: You may object, free of charge, to the use of your data for direct marketing and do not need to provide a reason for doing so.

To exercise your rights, please contact "Patio Fashion BV " Bondgenotenlaan 139 a at 3000 Leuven marketing@patiofashion.com.

We treat your data as confidential information and will not pass it on, rent or sell it to third parties.

For more information, see our Privacy Policy [[privacy-wetgeving-en-cookies-webshop-b2c-https://www.patiofashion.com/eng](https://www.patiofashion.com/eng)]

Your personal data will be processed by Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 a in 3000 Leuven marketing@patiofashion.com and 0032 16 29 80 32 for customer management purposes based on the contractual relationship as a result of your order/purchase and for direct marketing purposes (to offer you new products or services) based on our legitimate business interests. If you do not want us to process your data for direct marketing purposes, please let us know at marketing@patiofashion.com. At this address, you can also request that we correct, delete or transfer your personal data at any time. If you do not agree with the way in which we process your data, you can contact the Commission for the Protection of Privacy (rue du Peinture 35, 1000 Brussels). A more detailed overview of our data processing policy can be found at <https://www.patiofashion.com>.

<https://www.patiofashion.com/en/content/privacy-statement-and-cookies.html>

Article 12: Use of cookies

Our Website uses cookies and similar technologies. This helps us to provide you with a better user experience when you visit our Website and also allows us to optimise our Website. Without your prior consent, we only place the purely functional cookies that are necessary for our Website to work properly. For all other cookies, we first ask your permission.

For an overview of all the cookies that our Website places on your device, please refer to our Cookie Policy [privacy law and cookies].

On your first visit to our website, you will be asked to accept our cookies. You can subsequently manage your choices at any time.

You can set your Internet browser so that cookies are not accepted, that you receive a warning when a cookie is installed or that the cookies are subsequently removed from your hard disk. You can do this through your browser settings (via the help function). Please note, however, that certain graphic elements may not appear correctly or that you may not be able to use certain applications.

Article 13: Infringement of validity - non-renunciation

If any provision of these Conditions is declared invalid, unlawful or void, this will in no way affect the validity, legality and applicability of the other provisions.

The failure at any time by "Patio fashion bv" to enforce any of the rights listed in these conditions, or to exercise any of these rights, will never be seen as a waiver of such provision and will never affect the validity of these right.

Article 14: Change of conditions

These Terms and Conditions are supplemented by other terms and conditions that are explicitly referred to, and the general sales conditions of "Patio fashion bv". In case of contradiction, these conditions prevail.

Article 15: Evidence.

The Customer accepts that electronic communications and backups can serve as evidence.

Article 16: Applicable law – Disputes

Belgian law shall apply, with the exception of the provisions of international private law concerning applicable law.

The courts of the Consumer's place of residence have jurisdiction in the event of legal disputes. The Consumer may also turn to the ODR platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

The ODR is an internet platform set up by the European Commission with the aim of solving disputes arising from e-commerce out of court.

"Patio fashion bv" has subscribed to the Regulations of the UNIZO e-commerce label. A copy of these Regulations and access to the UNIZO complaints procedure is available via <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

APPENDIX 1: MODEL WITHDRAWAL FORM

Patio Fashion bv web RPR Antwerpen afdeling Mechelen KNO 0416 737 338

Withdrawal from Patio Fashion bv Bondgenotenlaan 139 a, 3000 Leuven marketing@patiofashion.com. Dear Customer, you must only complete and return this form if you wish to withdraw from the contract.

I / We (*) share / share (*) hereby inform you that I / we (*) revoke / revoke our agreement regarding the sale of the following goods / provision of the following service (*) (*): Order

reference: web00000 order date: date of receipt:

Name: First name:

Street + house number:

Postcode: City:

Date of return: / /

Articles:

Reason of return

Size is too small

Size is too big

Color is disappointing or does

not suit me Does not fit my figure

Material is not what I expected from it

Other:.....

.....

.....

In case of approval, the amount will be refunded to the same account with which you paid. Please enclose one of the two copies of this revocation with the return. In case you return it to the store, bring both copies, one of which can serve as a receipt for you later.

To return: to be returned free of charge in one of the stores:

*Patio Fashion bv
Bondgenotenlaan 139 a
3000 Leuven*

*Patio Fashion bv
Bergstraat 38
2220 Heist op den Berg.*

Or send at customer expense to Patio Fashion BV Bondgenotenlaan 139 a at 3000 Leuven by the "Mondial Relay" collection point "t'Winkeltje" Tiensestraat 274 Leuven 3000 and also send an e-mail of withdrawal to marketing@patiofashion.be.

Signature costumer:

(*) Strike out what does not apply.

Link return withdrawal

<https://www.patiofashion.com/en/content/withdrawal-form-return.html>

Link general conditions web

<https://www.patiofashion.com/en/content/general-sales-conditions-webshopb2c-https-patiofashioncom-eng.html>